



CREACIRE

Formulaire de rétractation

Conditions de retour :

1. Tout retour devra être signalé en priorité auprès du Service Client de la société CREACIRE SARL en nous retournant par email ou courrier ce formulaire à l'adresse : contact@creacire.com
2. Si l'ensemble des conditions exigées pour le retour des produits ne sont pas respectées, CREACIRE SARL pourra déduire du montant à rembourser, une partie du prix de vente correspondant au prix de vente des produits manquants, ainsi qu'à la réparation, au remplacement ou à la remise en état des produits éventuellement dégradés.
3. Retour sous 14 jours après acceptation de la demande de retour.
4. Retour des produits en parfait état dans leurs emballages d'origine sans aucune trace, tache ou marque d'utilisation ou d'usure avec tous les accessoires y compris les notices et les cadeaux éventuellement offerts.
5. Joindre au colis un double de la facture ainsi que ce formulaire parfaitement complété.
6. Frais de retour et risques du transport à la charge du client.
7. Retour obligatoirement par colis suivi.
8. CREACIRE SARL s'engage à rembourser le client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la lettre recommandée précisant la volonté de rétractation du Client ou du formulaire de rétractation. CREACIRE SARL reste en droit de différer ce remboursement jusqu'à la réception effective des produits.
9. Le remboursement s'effectue directement sur le compte bancaire du client, suivant le même mode de règlement que celui utilisé par le client pour procéder au paiement des produits en cause.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le :
- Reçu le :
- N° de commande :
- Article(s) retourné(s) :

- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- Date :
- Signature du consommateur :

Créacire

SARL au capital de 5000€ - 22, Rue Mandajors - 30100 Alès France - Contact@creacire.com

SIREN : 951 446 525